



**HENDERSON**

Risk Limited

# SERVICIOS DE RESPUESTA



**SECUESTRO. RESCATE. EXTORSIÓN.**

ESPECIALISTAS EN GESTIÓN DE RIESGOS EN LATINOAMÉRICA

# LA AMENAZA

En muchas regiones del mundo, el secuestro de personas para exigir un rescate o con fines de extorsión sigue siendo muy frecuente. En los últimos años, los métodos tradicionales han variado y actualmente se ejecutan secuestros exprés, secuestros virtuales o secuestros a cambio de la realización de un segundo delito.

**En Latinoamérica, la amenaza de abducción es especialmente importante y los secuestros, en cualquiera de sus variantes, representan el 30% del global de los incidentes registrados. Las razones que subyacen a un secuestro en Latinoamérica son diversas. La gran mayoría de casos se realiza con fines económicos. Algunos secuestros pueden tener una motivación política, mientras que otros pueden responder a razones de venganza profesional o personal.**

Henderson Risk Limited es consciente de que, aunque la naturaleza del secuestro sigue siendo en gran medida la misma, la motivación y la modalidad varía según las circunstancias. Las alteraciones repentinas pueden implicar un aumento de los casos cuyo objetivo puede ser poner en tela de juicio la legitimidad de una autoridad política, compensar una pérdida o carencia económica o intimidar a las personas implicadas en operaciones de seguridad. Asimismo, es posible que las alteraciones políticas, económicas y sociales ocasionadas por la pandemia de COVID-19 incrementen la incidencia de los secuestros. La forma en la que se perpetran estos incidentes también puede variar. El «secuestro exprés» es una expresión temprana del secuestro de datos y, conforme la prevalencia de los cibersecuestros se acelera, resulta evidente que la «violencia» no tiene por qué ser física en todos los casos, y la «abducción» también puede ser virtual.

El nivel de sofisticación, conocimientos tecnológicos y violencia de los grupos delictivos es ahora mayor. En esta escalada, y al apreciar las ventajas de los secuestros a cambio de rescates, la inseguridad de los «blancos vulnerables» individuales ha



aumentado. Los visitantes a Latinoamérica, ya sean familiares o empleados de empresas nacionales o internacionales, o las propias empresas, pueden convertirse en objetivos por su riqueza relativa y su capacidad percibida o inclinación a pagar los rescates exigidos. El riesgo de secuestro va en aumento en Latinoamérica y, como sucede con todos los riesgos, es necesario gestionarlo y mitigarlo. Por ello, los seguros de riesgos especiales deben prestar atención a las posibles causas de un cambio desestabilizador; permanecer alerta para percibir señales tempranas de alteraciones y adoptar una visión de gran alcance.

## → RESUMEN

HRL ofrece soluciones de respuesta a riesgos y crisis globales, incluidos servicios de prevención de secuestros y respuesta a secuestros. Contamos con un historial impecable de respuesta a crisis en la región y, aunque somos conscientes de que no hay dos casos iguales, nuestra experiencia en la resolución de incidentes complejos y sensibles nos permite adaptarnos a retos nuevos o imprevistos.



Todos los casos se gestionan directamente desde el Equipo de Gestión de Crisis interno, que reúne conocimientos expertos de distintos ámbitos, como el ejército, el cumplimiento de la ley, la diplomacia, los servicios de inteligencia y la seguridad corporativa.

## → NUESTRO EQUIPO

HRL cuenta con una amplia experiencia actual en la respuesta a situaciones de secuestro a cambio de rescates y extorsión.

El mercado de seguros de Lloyd's of London ha contado con nuestros servicios para dar respuesta a situaciones de crisis en todo el mundo desde hace más de 18 años.

El Equipo de Respuesta está dirigido por los instructores del caso, que suman más de 130 años de experiencia y más de 200 incidentes resueltos satisfactoriamente.



# EXPERIENCIA REGIONAL ESPECIALIZADA

HRL ofrece a sus clientes asegurados un servicio de respuesta de confianza y eficacia demostrada con las siguientes ventajas:

- Instructores de caso experimentados, multilingües y conocedores de la cultura;
- Proximidad al mercado gracias a sus equipos en EE. UU. y equipos de soporte en la región de Latinoamérica;
- Historial impecable de resolución satisfactoria de casos en la región, incluidos países como México, Colombia, Venezuela, Argentina y Haití;
- Los casos se controlan desde nuestro centro de operaciones en Miami y cuentan con la supervisión del Grupo de Respuesta ante Crisis.

## → COLABORACIÓN CON HAMILTON



### HAMILTON

HRL colabora con Hamilton Managing General Agency Americas LLC, la Agencia de Gestión General estadounidense de la empresa de seguros y reaseguros Hamilton Insurance Group, Ltd. (en lo sucesivo «Hamilton») para ofrecer servicios de respuesta a situaciones de crisis a sus clientes asegurados. Las pólizas de Hamilton aprovechan la plataforma de Lloyd's y cuentan con el respaldo de Syndicate 4000, avalada con las siguientes calificaciones reconocidas por Lloyd's: "A" (Excelente) por parte de A.M. Best, "AA-" (Muy sólida) por parte de Fitch Ratings, y "A+" (Sólida) por parte de Standard & Poor's.

El compromiso de Hamilton y HRL es ofrecer soluciones de seguro de primer nivel para clientes corporativos y particulares que se enfrentan a la amenaza de situaciones de crisis, como el secuestro a cambio de rescates y la extorsión.

Las pólizas de Hamilton ofrecen cobertura global para los siguientes sucesos asegurados:

- Secuestro
- Extorsión
- Detención indebida
- Secuestro de medio de transporte o edificio
- Amenaza
- Desaparición
- Secuestro exprés

En caso de reclamación, la cobertura incluye los siguientes elementos:

- Asesoramiento ilimitado y servicio de respuesta por parte de HRL en caso de incidente
- Rescate
- Pérdida del rescate en tránsito
- Costos adicionales
- Accidentes personales
- Responsabilidad jurídica

[www.hamiltongroup.com/in-the-us/products/kidnap-ransom](http://www.hamiltongroup.com/in-the-us/products/kidnap-ransom)





# SERVICIOS DE RESPUESTA A SITUACIONES DE SECUESTRO

HRL está siempre en disposición de ofrecer una solución completa para la gestión de riesgos de secuestro tanto de clientes particulares como corporativos.

Nuestros servicios son una parte integral de las pólizas de seguro de Hamilton y se ofrecen en el marco de estas prestaciones. Estamos a disposición de nuestros clientes para ofrecer asesoramiento previo a cualquier incidente. Una vez que ya se ha producido, el Equipo de Respuesta de HRL está preparado para ofrecer su apoyo experto y determinar la línea de actuación más adecuada para resolver la situación. Somos negociadores y prestamos apoyo al equipo de gestión de crisis con recomendaciones basadas en más de 18 años de experiencia en la resolución de secuestros.

Los miembros de nuestro equipo atesoran una enorme experiencia en la resolución de crisis tanto en la región como a nivel mundial. Nuestro Grupo de Respuesta ante Crisis supervisa los casos y reúne un rico conocimiento experto de ámbitos tan diversos como la diplomacia, el ejército, el terreno jurídico, la seguridad, los seguros y la comunicación en situaciones de crisis.

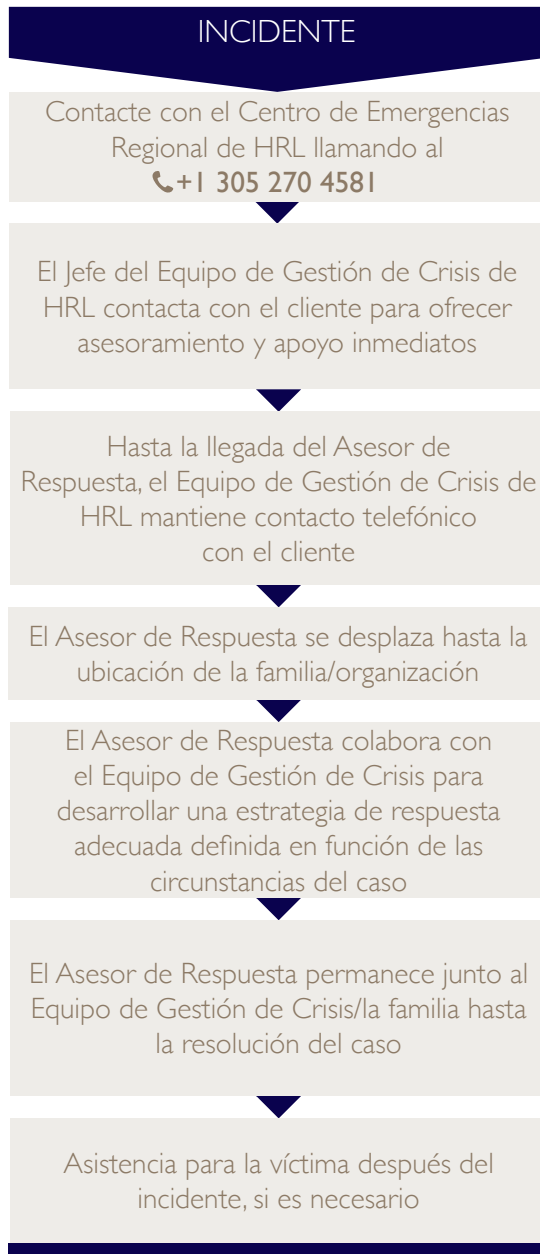
Nuestras capacidades de respuesta se completan con diversas funciones de apoyo. Las operaciones mundiales cuentan con el apoyo de las líneas de atención telefónica para emergencias –disponibles 24 horas al día, 7 días de a semana–, una infraestructura informática segura basada en la nube y comunicaciones y mensajería cifradas. HRL es capaz de supervisar a sus clientes y sus activos, según resulte necesario, desde sus sedes de operaciones y usando tecnología de seguimiento por satélite o GSM.

El equipo de HRL está preparado para ofrecer asesoramiento orientado a prevenir secuestros y organiza revisiones de riesgos y formación de autodefensa personal para sus clientes particulares y corporativos. El trabajo corre a cargo de un consultor experimentado, quien realiza una revisión pormenorizada previa de todos los aspectos de la exposición a riesgos del cliente.



*Nosotros formulamos recomendaciones  
Usted toma las decisiones*

## PROCESO DE RESPUESTA



---

### AMENAZAS DE EXTORSIÓN

HRL también ofrece asistencia a la hora de determinar la validez de las amenazas de extorsión. Ofrecemos asesoramiento a los responsables de la toma de decisiones tanto en el ámbito familiar como corporativo.

Nuestros asesores de situaciones de crisis colaborarán con el cliente para definir un plan de respuesta adecuado que aborde la amenaza de extorsión específica.

HRL ofrece asesoramiento sobre amenazas realizadas a individuos, empresas o activos privados o corporativos.

Los consultores de HRL ofrecen una solución de respuesta completa para casos de extorsión y, según resulta necesario, colaboran con las autoridades locales para adoptar una estrategia adecuada.

---

### CONSEJO PARA SITUACIONES DE EXTORSIÓN

**No responda a llamadas de teléfonos desconocidos. Deje que se deriven al buzón de voz.**

---

# ASESORAMIENTO EN MATERIA DE SEGURIDAD PERSONAL

Son muchas las medidas que pueden adoptarse para reducir el riesgo de convertirse en víctima de un secuestro.

## → SU PROPIO ENTORNO

Pregunte a la población local o a la policía para conocer cuáles son las zonas inseguras y evite pasar por estos lugares. Evite caminar sin compañía por la calle.

## → BAJE SU PERFIL EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE

Evite lucir joyas, coches de alta gama y accesorios que pudieran indicar riqueza o identificarle como extranjero o empleado de una empresa u organización conocida.

## → EVITE SEGUIR RUTINAS EVIDENTES

Es aconsejable evitar las rutinas siempre que sea posible cambiando las horas y rutas entre el trabajo y la casa; se expone a riesgos si es posible predecir su ubicación. Todas las personas incluidas en la póliza deben seguir esta práctica.

## → MANTÉNGASE ALERTA CUANDO VIAJE

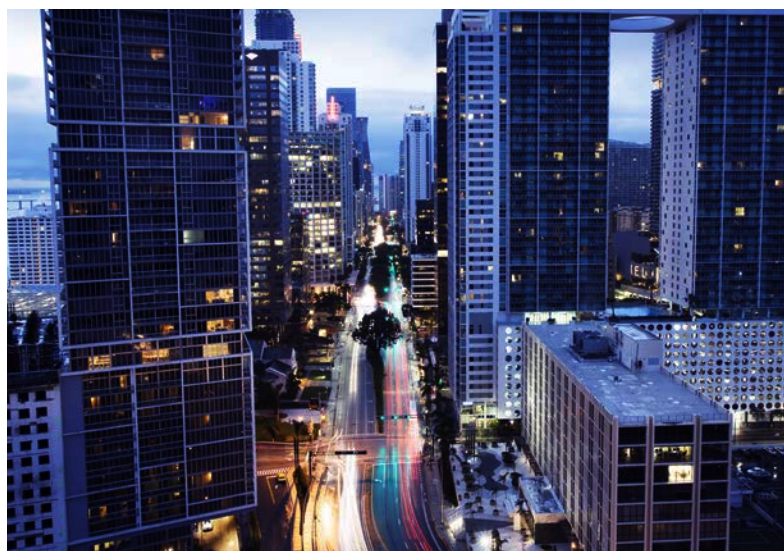
Comparta su itinerario de viaje con el menor número de personas posible. Permanezca alerta y atento a cualquier actividad inusual. Si observa una actividad sospechosa o inusual, busque una zona muy concurrida donde resulte más difícil perpetrar un secuestro.

## → EXTREME LAS PRECAUCIONES CUANDO SALGA DE CASA

No abra su habitación de hotel hasta que haya confirmado quién le visita. Utilice la mirilla o confirme con el conserje/recepción la identidad del visitante.

## → GARANTICE SU MÁXIMA SEGURIDAD

Asegúrese de que su vivienda cuenta con alarmas activas. Lleve en todo momento una alarma personal y guarde los números de emergencia en un acceso directo en su teléfono móvil. En función de la ubicación y el nivel de amenaza, podría resultar adecuado recurrir a escoltas o vehículos blindados.



ASISTENCIA EN EMERGENCIAS 24 HORAS | **+1 305 270 4581**



**HENDERSON**

Risk Limited

---

London  
3 Lloyd's Avenue  
London  
EC3N 3DS, Reino Unido

Miami  
1001 Brickell Bay Drive  
Suite 2700, Miami  
FL 33131, EE. UU.

Johannesburg  
West Tower; 2nd Floor; Nelson Mandela  
Square, Maude St., Sandown  
Johannesburg, 2146, Sudáfrica

T. +44 (0)207 730 5446  
E. [london@hendersonrisk.com](mailto:london@hendersonrisk.com)